

PASOS PARA ACTUALIZAR FIRMWARE EN CAJAS SMARTBOX Y MINIBOX



1. Seleccionar a través del control el menú de la caja.
2. Seleccionar la opción de configuración del listado.
3. Seleccionar el icono de configuración.
4. Seleccionar en el sub-menú el icono de instalación.
5. Introducir la clave de control de padres (Por "default" es 1234).
6. Seleccionar del listado la opción "Actualizar la versión de software..."
7. Confirmar en la pantalla, oprimiendo la tecla "Select", si desea actualizar la versión de firmware.
8. En pocos segundos la caja se reiniciará y aparecerá la pantalla de instalación de nuevo software.
9. Esperar que el proceso se complete 100% y tomar en cuenta las instrucciones en pantalla.
10. Cuando concluya el proceso la caja se reiniciara y el cliente podrá usar su caja nuevamente.
11. Para confirmar que la nueva versión fue instalada se puede verificar en la opción Diagnostico en el icono TV, Versión de Software.

NOTAS:

- Si la caja ya está actualizada, luego de confirmar la pantalla de confirmación un mensaje aparecerá indicando que ya usted tiene la última versión de software.
- Si el proceso de actualización falla, el cliente/técnico solo tiene que apagar/desconectar de la corriente eléctrica el equipo.